

*Möchtest Du arbeiten, wo Du lebst und hast Du lieber mehr Freizeit als Fahrzeit?
Dann bist Du bei uns in Rosenheim genau richtig!*

*Du betreust anspruchsvolle, kundenspezifische IT-Infrastruktur-Lösungen in einem unserer
hochqualifizierten, kleinen und aufgeschlossenen Projektteams der x-root oder unserer
System Crew GmbH.*

IT-Systemtechniker (m/w/d) [Rosenheim]

Dein Aufgabengebiet:

- Support und Fehleranalyse bei IT-Störungen für unsere internationalen Servicekunden (per Telefon, E-Mail und Remotezugriff)
- Je nach Umfang und Schwierigkeit der Supportanfrage findest Du die Lösung zusammen mit Deinen Kollegen oder externen Dienstleistern
- Überwachung aller Netzwerkkomponenten, Server und Appliances
- Protokollierung aller Vorgänge in einem Ticketsystem
- Erstellung von Dokumentationen und Bedienungsanleitungen

Idealerweise bringst Du folgende Kenntnisse mit:

- IT-Kenntnisse durch Ausbildung, Weiterqualifizierung durch Berufstätigkeit
- Erste Erfahrung in einer Support-Funktion oder Tätigkeit mit Kundenkontakt

Dein Persönlichkeitsprofil:

- Du zeichnest Dich durch eigenverantwortliche Arbeitsweise, hohes Qualitätsbewusstsein und starke Serviceorientierung aus (auch in Stresssituationen)
- Du besitzt sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse
- Anpassung der Arbeitszeiten an die Service- und Bereitschaftszeiten

Unser Angebot:

- wertschätzende und respektvolle Firmenkultur
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Gestaltungsfreiraum für Ideen und deren Umsetzung
- flexible Arbeitszeiten und Ausgleich von Überstunden
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Fortbildungsmaßnahmen (Konferenzen / Seminare / Workshops)
- Projekte und nicht nur Produkte
- Firmenevents zum Teambuilding
- Online-Fitnesskurse
- Firmenparkplätze
- täglich frisches Obst und Kaffee
- voll ausgestattete Küche und Essbereich im Wintergarten

Interesse?

Deine ausführliche Bewerbung unter Angabe Deines Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins richtest Du bitte per E-Mail an Andreas Schmidt unter zukunft@x-root.de.